

ARCHITECTURA;  
EINZIGARTIGES DESIGN  
BEGINNT AN DER TÜR

PAGE  
**12**

# TÜR POST



**8**

Interview mit  
**Martin Mons**



**16**

**Helden ohne Umhang**  
das KEGRO-  
Verbesserungsteam!



**18**

**Groesbeeks  
Gruwelijkste  
MTB-Tour**

## UND WEITER:

Liebe & Leid

KEGRO in den Medien

Die Zahl 50

Puzzle

Geschichten aus der  
alten Kiste

10 Fragen an

Der Weg nach 2030

KEGRO auf dem Land

Groesbeek Dialekt

PV Aktivität

Seniorenklub Holz



Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Die Feiertage stehen vor der Tür, und das bedeutet auch eine neue Ausgabe der Tür Post. Es ist wieder eine schöne und interessante Ausgabe geworden, auch dank der Hilfe vieler begeisterter Kollegen. Vielen Dank an alle für ihre Mitarbeit an dieser Ausgabe.

In der vergangenen Zeit haben wir uns sehr bemüht, das Design unserer Türen auf die nächste Stufe zu heben. Es ist schön zu sehen, dass dies zu der neuen Architectura-Türlinie geführt hat, aber natürlich auch zu dem fantastischen Projekt "Nieuw Kralingen". Diese Entwicklungen erfordern eine enge und intensive Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Abteilungen innerhalb von Kegro sowie mit den Kunden.

Wir sind und bleiben ein echtes Groesbeker Unternehmen. Deshalb ist es auch gut zu sehen, dass wir unsere Mitarbeiter auch in diesem Dialekt "schulen". Leider spreche ich diesen Dialekt nicht, aber viele der Ausdrücke habe ich von meinem Großvater gelernt, so dass ich das meiste davon verstehe.

Die Zeit nach den Ferien begann für uns mit einem kleinen Tiefschlag. Der Tod von Pieter de Kleijn hatte und hat immer noch große Auswirkungen auf uns alle, und wir vermissen seinen Positivismus und seinen Enthusiasmus immer noch jeden Tag.

Unsere operative Leistung verbessert sich weiter. Die Liefertreue ist wieder auf dem richtigen Weg, und es wurden bereits mehrere Initiativen zur weiteren Verbesserung der Qualität eingeleitet. Eine wesentliche Komponente, um dies zu erreichen, ist die Beteiligung aller an iSeeKnow. Darauf gehe ich im Abschnitt "Der Weg bis 2030" näher ein. Die größte Herausforderung für die kommende Zeit ist es, unseren Auftragseingang zu halten, aber ich bin überzeugt, dass wir die richtigen Schritte unternehmen, um dies zu erreichen.

Ich möchte allen für ihre Bemühungen in der vergangenen Zeit danken. Jeder ist immer bereit, dem anderen zu helfen und sich anzustrengen, wenn es nötig ist. Nun wünsche ich Ihnen allen ein frohes Fest, genießen Sie die schönen Tage im Kreise Ihrer Lieben bei guter Gesundheit!

Koen

## DIE 10 FRAGEN AN BERRIE WOLFF

In dieser Rubrik stellen wir 10 Fragen an einen Mitarbeiter von KEGRO. In dieser Ausgabe lassen wir Berrie Wolff zu Wort kommen.



### Angestellt seit?

April 1989 mit einer 4-jährigen Unterbrechung.

### Funktion bei KEGRO?

Produktionsplanung/Einkauf DCM-Flugzeug.

### Wenn du die Farbe der Türen in eurem Haus ändern könntest, welche Farbe würdest du wählen?

Für mich spielt das keine große Rolle. Ich bin eher für warme Farben, gemütlich und kuschelig.

### Welcher Sport ist dein Lieblingssport?

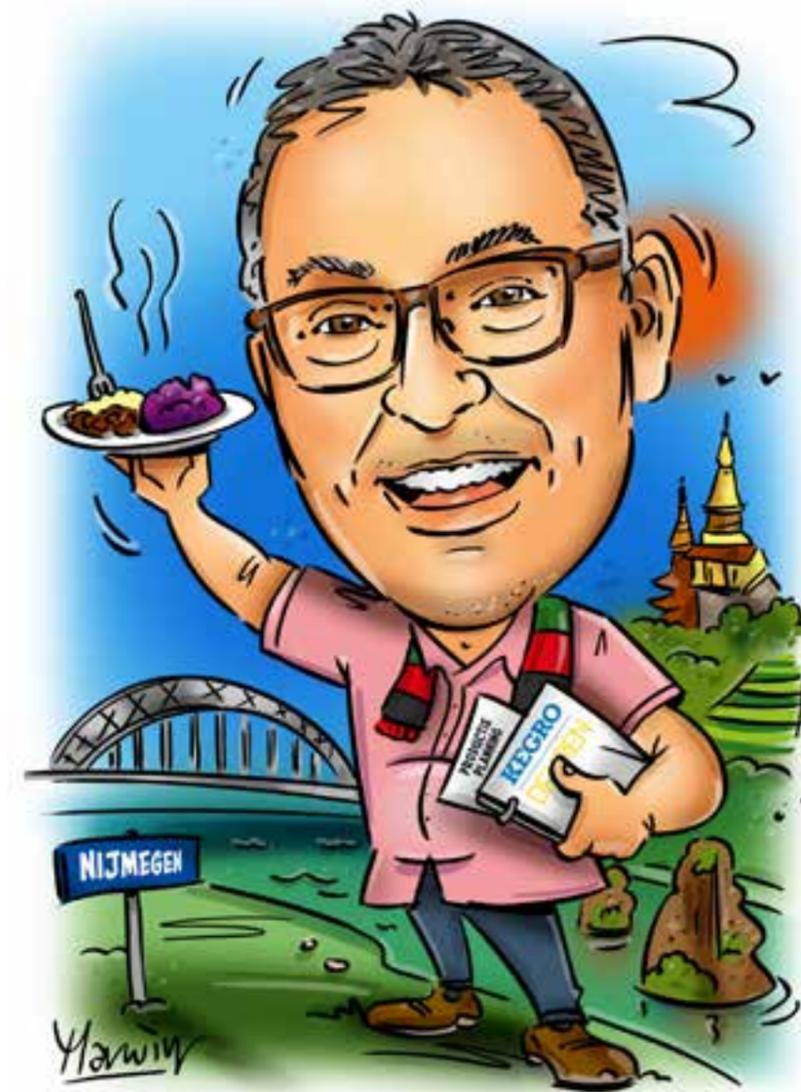
Fußball und Eishockey sind meine Sportarten. Ich hatte 40 Jahre lang eine Dauerkarte für den NEC und in meinen jüngeren Jahren auch eine für Eishockey. Aber jetzt habe ich wirklich genug davon, es geht nur noch ums Geld. Für mich ist das Erlebnis verschwunden.

### Wer ist Ihr Lieblingsspieler in der genannten Sportart?

Mein Lieblingsspieler bleibt Romario de Souza Faria. Ein großartiger Spieler mit diesen kurzen Beinen, ein echter Ballkünstler.

### Welches ist deiner Meinung nach das schönste Urlaubsland?

Das ist natürlich Thailand, da meine Frau Thailänderin ist. Alle 2 Jahre fahre ich wieder dorthin, was für ein Glück man doch haben kann. Wahrlich ein tolles Land!



### Für welches Essen können wir dich nachts wecken?

Wenn man mich überhaupt aufwecken kann, bin ich sicher nicht schüchtern, aber Rotkohl mit Hachee ist mein Lieblingsessen.

### Welcher KEGRO-Kollege hat deiner Meinung nach den besten Sinn für Humor?

Das kann nur einer sein: Jeroen van Leeuwen natürlich. Wir sind auf der gleichen Wellenlänge, was Witze und Humor angeht. Großartig!

### Wo wohnst du?

Ich bin in Nijmegen geboren und aufgewachsen. Die Stadt in Gelderland! Die Waalbrug zu sehen, gibt mir immer ein gutes Gefühl.

### Habt ihr Haustiere und wenn ja, welche Art von Haustier und wie heißt es?

Wir hätten gerne ein Haustier, aber wir

arbeiten beide Vollzeit. Wir finden, das ist traurig für das Tier. Also haben wir gemeinsam beschlossen, keinen Hund und keine Katze.

### Was war das letzte Mal, dass du so richtig gelacht hast?

Ich habe schon seit Jahren keine Nachrichten mehr gesehen. Meine Welt sieht also ein bisschen anders aus. Ich kann den Humor in vielen Dingen sehen. Und.....ein Tag ohne ein Lachen ist ein nicht gelebter Tag.

### Worüber regst du dich wirklich auf?

Über die Leute, die die Ersparnisse älterer Menschen betrügen. Ihr habt nicht nur keinen Verstand, ihr habt auch kein Herz. In diesem Land darf man sich zwar nicht selbst zum Richter aufspielen, aber ich würde meine Hand nicht dafür ins Feuer legen, dass das eines Tages passiert. Ekelhafte Gestalten!

# KEGRO-PUZZEL

C	H	D	S	N	E	E	U	W	P	O	P	O
E	H	U	S	N	E	E	U	W	B	A	L	R
W	A	O	I	N	E	S	T	A	A	H	C	S
I	P	K	C	V	T	I	W	L	A	A	J	S
N	E	N	E	O	H	C	S	D	N	A	H	J
T	O	R	E	R	L	R	S	N	E	E	U	W
E	S	E	L	S	E	A	S	K	I	E	E	N
R	N	T	S	T	U	M	D	K	I	U	R	K
P	E	N	N	W	I	N	T	E	R	J	A	S
R	T	I	J	S	B	A	A	N	M	S	S	V
E	W	W	O	R	W	A	R	M	E	R	S	
T	R	N	E	F	U	A	L	G	N	A	L	R
I	E	J	S	N	E	E	U	W	V	L	O	K

CHOCOLADEMELK SKIEEN  
 ERWTENSOEP SLEE  
 HANDSCHOENEN SNEEUW  
 IJS SNEEUWBAL  
 IJSBAAN SNEEUWPOP  
 KOUD SNEEUWVLOK  
 KRUIK VORST  
 LANGLAUFEN WINTER  
 MUTS WINTERJAS  
 OORWARMERS WINTERPRET  
 SCHAATSEN WINTERSLAAP  
 SJAAL WIT

**GEWINNEN SIE  
 EINEN ESSENS-  
 GUTSCHEIN  
 I.W.V. € 50**

Oplossing

<input type="text"/>												
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Ein fester Bestandteil dieser Mitarbeiterzeitung ist das KEGRO-Rätsel! In dieser vierten Ausgabe präsentieren wir Ihnen ein Wortsuchrätsel. Damit können Sie Ihre grauen Zellen über die Feiertage auf Trab halten! Dieses Wortsuchrätsel macht nicht nur Spaß, sondern Sie können auch etwas gewinnen: Schicken Sie das gelöste Rätsel bis Freitag, den 19. Januar, an die Personalabteilung und wer weiß, vielleicht sind Sie schon bald der glückliche Gewinner eines Essensgutscheins im Wert von 50 €!

**Viel Glück beim Lösen dieses Wortsuchspiels!**

## WAS ERWARTET UNS IN NAHER ZUKUNFT?

- ▶ 15. Dezember Weihnachtsdrink im 't Zwaantje von 16.30-20.00 Uhr
- ▶ Happy Hour: Freitag 26. Januar, 23. Februar, 29. März, 26. April, 24. Mai, 28. Juni
- ▶ Im Jahr 2024 wird Kegro 50 Jahre alt! Weitere Informationen über das Jubiläum folgen später

## Kolofon

Endredaktion : Jan Mol; Draeckensteijn Media  
 Redaktion : Kegro Deuren: Ralph Peters, Almar Voorn, Astrid Jansen  
 Design : Henceforth B.V.  
 Mail : redactie@kegro.nl

# Gelandet bei KEGRO

In dieser Rubrik stellen wir 10 Fragen an einen KEGRO-Mitarbeiter von außerhalb unserer Grenzen. In dieser Ausgabe lassen wir Krysztian Kandzierski zu Wort kommen.



Angestellt seit?  
 16. Februar 2017.

Funktion bei KEGRO?  
 Ich bin Versand- und Lagerassistent.

In welchem Land bist du geboren?  
 In Polen, in der Stadt Danzig, um genau zu sein.

Was hat dich in die Niederlande geführt?  
 Ich wohne in Deutschland und arbeite in den Niederlanden. Die Arbeitsplätze in den Niederlanden sind gut und der Verdienst ist auch gut.

Wie bist du bei KEGRO gelandet?  
 Zuerst habe ich woanders gearbeitet, aber durch einen Kollegen kam ich in Kontakt mit einer Zeitarbeitsfirma. Die hatten ein gutes Stellenangebot bei KEGRO, auf das ich mich beworben habe.

Was ist deiner Meinung nach typisch niederländisch?  
 Ich denke, die Art und Weise, wie alles in diesem Land organisiert ist, ist typisch niederländisch. Gepflegte Städte, mit schönen Häusern. Das ist ein großer Unterschied zu Polen.

Was ist deiner Meinung nach der größte kulturelle Unterschied zwischen den Niederlanden und Ihrem Heimatland?  
 Die Niederländer sind im Allgemeinen etwas unbekümmerter im Umgang, sehr kontrolliert. In Polen sind die Menschen viel temperamentvoller. Niederländer sind überwiegend nett zu anderen -bekannt- Menschen, in Polen ist das viel weniger der Fall.

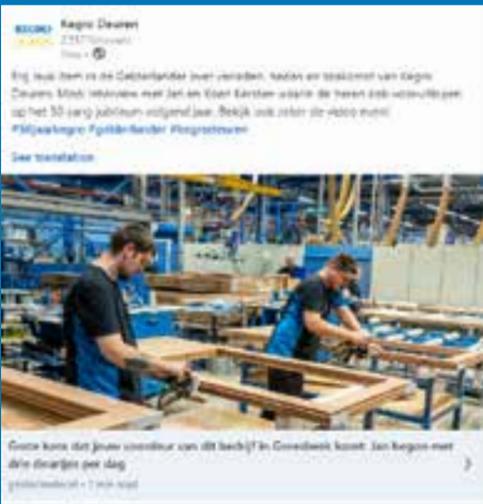
An welchem Ort lebst du jetzt?  
 Seit 2014 wohne ich in der deutschen Stadt Weeze, die für ihren Flughafen bekannt ist.

Welches Gericht oder welcher Snack aus Ihrem Heimatland ist dein Lieblingsessen?  
 Bigos! eine Art Jägereintopf, bestehend aus Weißkohl, Sauerkraut, Karotten, Zwiebeln und verschiedenen Fleischsorten wie polnische Wurst, Rind, Schwein, Speck, Lamm und/oder Wild. Vorzugsweise eine Mischung aus verschiedenen Fleischsorten, also Schweine- und Rindfleisch und Lammfleisch. Ich liebe auch das Gericht Golonka. Es wird mit Schweinshaxe, also dem hinteren Teil der Schweinekeule, zubereitet. Es ist köstlich mit Brot und Bier. Meine Mutter und mein Großvater haben mir beigebracht, wie man diese Gerichte selbst kocht.

Welches holländische Gericht oder welcher Snack schmeckt dich am besten?  
 Ich bin ein Fan von allen niederländischen Käsesorten! Und dann noch ein Hertog Jan Bier dazu.

Wie nimmst du die Niederländer im Allgemeinen wahr?  
 Niederländer sind im Allgemeinen gute, lebenswerte Menschen.

An welche niederländische Gewohnheit musstest du dich erst gewöhnen?  
 Ich musste mich vor allem daran gewöhnen, dass es für die Niederländer kein Problem ist, mit vielen verschiedenen Nationalitäten zusammenzuarbeiten. Man kommt gut damit zurecht, die Niederländer kommunizieren gut und haben keine Probleme mit kulturellen Unterschieden. Was mir auch aufgefallen ist, ist, dass es in den Niederlanden einen anderen Qualitätsstandard gibt. Das Schöne ist, dass alle Nationalitäten am Arbeitsplatz vertreten sind, was die Zusammenarbeit bereichert und gegenseitiges Verständnis schafft. Wir müssen uns allerdings an die niederländische Sprache gewöhnen, die so anders ist. Das ist immer noch eine Herausforderung, aber wir tun unser Bestes.



Deuren



## De nieuwe standaard

Kegro komt met nieuwe lijn Architectura designdeuren

In de jaren '90 nam Kegro Deuren uit Grootbeek samen met gerenommeerde architectenbureaus het voortouw voor het ontwikkelen van een uitgebreide lijn designdeuren. Inmiddels zijn deze modellen gekopieerd en de standaard geworden. In het eerste kwartaal van 2024 ziet een compleet nieuwe lijn designdeuren het licht onder de naam Architectura. Projectleider en technisch directeur Chris Hendriks zegt: "Niets is zo beeldbepalend voor de gevel als een deur. Wij zijn zelf verbaasd hoe vernieuwend je een deur ook nu nog kunt ontwerpen."

TEKST: Roos de Vries. BEELD: Kegro

De prototypen in de showroom open in al indrukwekkend. Toch zijn Hendriks en commercial director Marco van den Hooven nog niet helemaal tevreden. "Als je samen met ontwerpers tot een nieuwe lijn wilt komen, gaat het uiteindelijk over minuscule details", zegt Hendriks. "In dat stadium zitten we nu. We zijn nog niet helemaal tevreden en bijhouden vergt tijd, tot iedereen er uiteindelijk achter kan gaan staan."

Hendriks leidt de projectgroep met daarin vijf gerenommeerde architectenbureaus, die op 13 september 2021 tijdens een eerste workshop in Grootbeek de uit

voor de nieuwe modellen te selecteren. Hendriks: "Uitgangspunt vooral was dat de deuren op specifieke design- en bouwvoorwaarden moesten worden met onze technische mogelijkheden als fabrikant. Daarbij zijn we redelijk ver gegaan met nieuwe technieken, maar ook met bewerkingsmethoden en toelating. Alle ontwerpen zijn CNC-geprogrammeerd door onze CNC-programmeur Simon Sep. Hij heeft de bewerkingsmin of meer mogelijk gemaakt. Onze eigen R&D-afdeling heeft onder leiding van Jeroen Lachers en in samenwerking met Koen Fillos (design engineer) en Bert van Lierhout (manager product design) voor de technische vertaling van



Goede geluidsisolatie in huis vergroot het wooncomfort. Geluidsdichte deuren en kozijnen leveren daar een grote bijdrage aan

### Brand- en rookvertraging

Hoge eisen aan deuren worden ook gesteld op het gebied van brand- en rookwerendheid. Niet voor niets, want jaarlijks kosten woningbranden nog steeds mensenlevens. De meeste slachtoffers overlijden door rookvergiftiging. Brand- en rookvertragende deuren en deur-kozijncombinaties hebben een belangrijke functie in de brandcompartimentering van een woning of gebouw. Ze bieden aanwezigheid de mogelijkheid om korte tijd beschermd tegen brand in een ruimte te blijven. Ook bieden ze een veilige vluchtweg om tijdens een brand het gebouw te verlaten. Behalve aan de brand- en rookwerendheid van deuren worden in de bouwvoorschriften ook brandveiligheidsdeuren gesteld aan de brandklasse van deuren. De brandklasse is bepalend voor de snelheid waarmee het vuur zich over een oppervlak kan verspreiden. In nieuwbouw moeten deuren voldoen aan brandklasse B of D.

### Extra Beschermd Vluchroutes

Ontlangt zijn de eisen voor deuren die worden toegepast in Extra Beschermd Vluchroutes (EBV) aangepast. Op verzoek van GND in opdracht van het ministerie van BZK deed ingenieursbureau Nieman/DGMR onderzoek naar de noodzaak voor brandklasse B waaraan deze deuren moesten voldoen. De onderzoekers vinden het acceptabel om, voor het bewaarschap deel van deuren in een EBV die regelmatig worden gebruikt, brandklasse B te verlaten naar brandklasse D. Er is met deze verlaging slechts een zeer klein

verschil in brandrisico en de verlaging zorgt er ook voor dat de eisen beter aansluiten bij de lagere eisen voor binnendeuren in andere Europese landen.

### Aangescherpte eisen rook

In het nieuwe Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) zijn aangescherpte eisen voor koude en warme rook opgenomen als weerstand tegen rookdoorgang van bouwkundige constructies. Het Bbl beschrijft in tegenstelling tot het Bouwbesluit voor nieuwbouw concrete eisen aan 'lichte' rookwerendheid. Daarvoor worden de classificaties Sa en S200 gebruikt. Sa geeft aan dat de constructie inclusief deur-kozijncombinatie rookwerend is bij omgevingstemperatuur, ook wel koude rook genoemd. Deze eis wordt vooral gesteld in rijslaggebouwen. Als het maximale lekdebiet minder is dan 3 kubieke meter rook per uur per meter spleet tussen het deurblad en het kozijn voldoet de constructie aan de Sa-classificatie. Classificatie S200 drukt uit dat een constructie rookwerend is bij rook van 200 graden Celsius, ook wel warme rook genoemd. Voor enkele deuren geldt hiervoor een maximaal lekdebiet van dan 20 kubieke meter per uur per meter spleet tussen het deurblad en het kozijn terwijl die limiet voor dubbele deuren op 30 kubieke meter per uur per meter ligt. Deze eis geldt in slaaggebouwen zoals ziekenhuizen, hotels en kinderdagverblijven.

TRENDS IN DEUREN



# DER WEG BIS 2030

Wie Sie wissen, nehme ich Sie in dieser Kolumne mit auf die Reise zur Erreichung unserer strategischen Ziele im Jahr 2030. Sicherheit und Qualität im weitesten Sinne sind ein Schlüsselement dieser Ziele. Qualität oder auch "es beim ersten Mal richtig machen" haben wir in mehrere Unterziele unterteilt:

- Lieferungen in der bestellten Qualität
- Ohne interne oder externe Rückholaufträge
- Mit einer Liefertreue von mindestens 98%.

Durch die Konzentration auf Sicherheit und Qualität glauben wir, die Zufriedenheit von Mitarbeitern und Kunden weiter steigern zu können. Im Folgenden werde ich die Maßnahmen erläutern, die wir zur Verbesserung der Qualität und zur Verringerung interner und externer Nachforderungen ergreifen (werden).

### 'Root Cause' Analyse

Anfang September hat eine Projektgruppe mit der Analyse von Reklamationsberichten und der Suche nach der Ursache begonnen. Der Schwerpunkt dieser Projektgruppe liegt auf:

- **Rote Belege (inkl. neue Türen)**
  - > Dies sind alle internen Rückforderungsaufträge
- **Beanstandungen aus Versand- oder Montagebelegen**
  - > Alle Reklamationsberichte, die zu einem externen Rückforderungsauftrag führen

Die Analysen zeigen, dass die Ursachen der Probleme sehr vielfältig sind. Es werden ständig neue Fehler gemacht, was uns daran hindert, Ursachen zu ermitteln, die wir direkt angehen können, um einen großen Teil der Fehler zu vermeiden. Außerdem sind die Ursachen für diese Probleme in allen Abteilungen zu finden (Verkauf, Arbeitsvorbereitung, Vermessung, Produktion und Montage). Es wurden jedoch zwei organisationsweite Ursachen identifiziert:

- Unsere Prozesse sind organisch gewachsen und unzureichend dokumentiert, so dass es unklar ist, wie der Prozess abläuft.
- Wir haben eine enorme Vielfalt an Produkten und Tätigkeiten, die wir verkaufen (etwa 7.000 verschiedene Artikel). Daher ist nicht jedem klar, welche Eigenschaften sie haben und wie sie verarbeitet werden sollten.

Die 'Root Cause' Analyse zeigt, in welcher Abteilung ein Fehler aufgetreten ist und was der Grund dafür ist. Wenn dies eine Prozessanpassung erfordert, wird dies zunächst vom Verbesserungsteam aufgegriffen. Mehr über das Verbesserungsteam können Sie bereits in diesem Tür Post lesen. Stellt sich heraus, dass es sich um einen Wissensmangel handelt, wird die betroffene Abteilung zu den spezifischen Themen geschult. Zur Schulung von Mitarbeitern und Abteilungen setzen wir bei Kegro 'iSeeKnow' ein.

### iSeeKnow

Der rote Faden zur Steigerung von Qualität und Sicherheit bei Kegro sind Bewusstsein und Schulung. Das Instrument, das wir dafür einsetzen, ist 'iSeeKnow'. In den kommenden Jahren sind alle unsere Mitarbeiter verpflichtet, daran teilzunehmen, und es wird auch ein wesentlicher Bestandteil der Bewertungsmomente werden. Die Mitarbeiter werden nach Abteilungen kategorisiert, so dass sehr gezieltes Schulungsmaterial erstellt werden kann. Aus der Ursachenanalyse geht zum Beispiel hervor, dass in einer bestimmten Abteilung viele Fehler in Bezug auf die Drehrichtung von Türen gemacht werden. Es werden dann Fragen für diese spezielle Abteilung erstellt, um dieses Wissen zu erweitern. Es gibt auch allgemeine Fragen, die von allen zu beantworten sind, vor allem solche, die die Sicherheit betreffen.

Wir sind überzeugt, dass wir unsere Qualität steigern werden, wenn wir uns auf Prozessverbesserungen und die Schulung unserer Mitarbeiter konzentrieren. Dies wird Schritt für Schritt geschehen, ist aber ein wesentlicher Bestandteil der Erreichung unserer strategischen Ziele für 2030.

Koen

# KEGRO auf dem Lande



## Interview mit Martin Mons

**Mit "fast drei Jahren KEGRO im Rücken" glänzt Martin Mons in dieser Folge von "KEGRO auf dem Lande". Er ist von Kinderdijk nach Afferden gezogen, um näher bei KEGRO zu wohnen, und arbeitet gerne in einer kombinierten Position. Er ist sowohl im Innen- als auch im Außendienst tätig, führt draußen Inspektionen durch und wird oft zur Prüfung komplexer Beschwerden herangezogen. Seine Arbeit erfordert einen intensiven Kontakt zwischen Anwohnern, Auftragnehmern und KEGRO-Kunden. Das macht ihm wirklich Spaß, denn Martin ist im Grunde seines Herzens ein "Verbindungsmann" mit einem scharfen Blick für Details.**

**Eine Beschwerde ist erst dann eine Beschwerde, wenn ich sie selbst beobachtet habe.** "Beschwerden, die gemeldet und an der Tür abgegeben werden, haben in vielen Fällen ihre Ursache nicht an der Tür", eröffnet er das Gespräch. "Mit mehr als 15 Jahren Erfahrung in der Beurteilung und Lösung von Beschwerden in der Schreinerei bin ich es gewohnt, das Gesamtbild zu betrachten. Wenn man der Sache auf den Grund geht und die wirkliche Ursache einer Beschwerde herausfindet, lernt jeder daraus. Das finde ich wichtig, denn so vermeidet man in Zukunft Fehler und erspart sich gegenseitig viel unnötige Arbeit."

Martin arbeitet natürlich im Interesse von KEGRO, aber auf eine sehr lösungsorientierte Art und Weise. "Wenn man meine Arbeit aus der Ferne betrachtet, geht es zwar um Türen, aber ich habe auch den Menschen in der jeweiligen Situation im Blick. Da KEGRO viele Türen im sozialen Wohnungsbau liefert und austauscht, hat man es mit einer sehr unterschiedlichen Zusammensetzung der Bewohner im sozialen Wohnungsbau zu tun. Projekte, bei denen ich 50 bis 100 Türen überprüfen muss, sind keine Seltenheit, und ich kann Ihnen sagen, dass sich hinter jeder Tür eine einzigartige Geschichte verbirgt. Sie werden eine bunte Mischung aus Kulturen, Lebensbedingungen und Altersgruppen vorfinden. Sobald ich eine Türklingel drücke, schalten sich meine Antennen ein: Wenn ich die Tür öffne, 'scanne' ich die Situation. Wie reagiert der Bewohner? Was sehe ich

als erstes? Wenn ich zum Beispiel einen hochflorigen Teppichboden sehe, für den hart gespart wurde, ziehe ich meine Schuhe aus. Sehe ich einen spiegelglatten Fliesenboden und eine sehr genau geordnete Einrichtung, bewege ich mich sehr vorsichtig. Und wenn eine Kette an der Tür hängt und der Bewohner erst einmal durch einen Spalt späht, um zu sehen, wer vor der Tür steht, trete ich respektvoll zurück."

### **Gefüllte Kekse so alt wie die Bewohnerin selbst**

Es folgt ein schönes praktisches Beispiel. Martin erklärt lachend: "Wir kündigen uns zwar per Brief an, aber man sieht, dass in Sozialwohnungen die Bewohner oft nicht auf unseren Brief reagieren. Also kommen wir manchmal überraschend vorbei. So war es auch in einem Viertel in Diemen, das voller Sozialwohnungen ist. Als wir klingelten, wurde die Tür von einer sehr netten Dame mit türkischem Hintergrund geöffnet. Diese Dame war allerdings schon etwa 80 Jahre alt und lebte dort seit der Fertigstellung des Viertels. Aufgrund ihres hohen Alters ging sie ganz krumm, aber ich wurde herzlich eingeladen, einzutreten. Mit viel Hand- und Fußarbeit erklärte ich, weswegen ich gekommen war, aber die Dame interessierte sich vor allem dafür, ob ich an diesem Tag schon Kaffee getrunken hatte. Zuerst musste ich mich zu einer schönen Tasse Kaffee zusammensetzen. Es stellte sich heraus, dass sie verwitwet war, ihre Kinder waren schon lange aus dem Haus. Auf dem Schrank standen Fotos von ihrem verstorbenen Mann,

# 'Wenn du anderen nichts gönnst, wird dir selbst nichts gegönnt'

ihren Kindern und Enkeln. Während wir uns unterhielten, versuchte sie, den Zucker aus einem Hängeschrank in der Küche zu holen, aber sie konnte es nicht, weil sie sich zu sehr bückte. Ich kam ihr sofort zu Hilfe, und nachdem ich ihr die Zuckerdose gereicht hatte, zeigte sie auf eine Küchenschublade: "Sie sollten sich einen Keks holen!", bot sie mir freundlich an. Die Schublade war voll davon und ich schnappte mir einen gefüllten Keks. Mit dem Kaffee vor uns lauschte ich ihren Erzählungen; sie war offensichtlich einsam und genoss es, sich einen Moment lang auszutoben. Inzwischen hatte ich ein großes Problem: Der gefüllte Kuchen war wahrscheinlich so alt wie die Frau selbst, denn es gab kein Durchkommen. Mit zwei Händen brach ich Stücke von dem prähistorischen Gebäck ab, um sie in den Kaffee zu tauchen. Auf diese Weise verarbeitete ich den ganzen Kuchen, während ich mir ihre Lebensgeschichte anhörte. Schließlich verabschiedete ich mich von ihr und erkundigte mich bei den Nachbarn, ob diese liebe Großmutter gut versorgt war. Ich hatte echte Bedenken. Die Nachbarn beruhigten mich: Die Kinder kümmerten sich wirklich um sie. Ihr Haus war dann auch ordentlich und sauber."

### **Eine Welt voller Gegensätze**

Martin erzählt weiter: "In der gleichen Reihe stieß ich auf ein Haus, dessen Vorder- und Hintertür mit einem gusseisernen Sicherheitszaun versehen war. Drinnen herrschte völliges Chaos, überall lag Wäsche herum, es war extrem unordentlich, und die

fröhliche Bewohnerin schien sich daran nicht zu stören. Es gab nicht mehr als eine nackte Glühbirne als Beleuchtung. In einem solchen Moment wird einem klar, dass die Grenze zwischen "die Dinge im Griff haben" und "die Kontrolle verlieren" manchmal hauchdünn ist. Größere Kontraste als beim Betreten der Wohnungen von Menschen kann man nicht erleben."

### **Die Unterscheidung zwischen 'gut' und 'Hilfe gesucht'**

Natürlich konzentriert sich Martin auf seine Arbeit für KEGRO, aber die Probleme von Mensch zu Mensch lassen ihn nicht kalt. Ist es nicht schwer, die Probleme, die man sieht, nicht mit nach Hause zu nehmen? Martin antwortet: "Nein, ich sehe wirklich alles, mit einem scharfen Auge für Details. Allerdings habe ich gelernt, zwischen Dingen zu unterscheiden, die ich loslassen muss, und solchen, mit denen ich mich beschäftigen muss. Wenn sich eine ungewöhnliche Lebenssituation vor meinen Augen abspielt, schaue ich mir die Menschen an, vor allem die Kinder, falls es welche gibt. Wenn ich das Gefühl habe, dass es größere Probleme gibt, informiere ich anschließend die Wohnungsgesellschaft. Das sehe ich als meine moralische und soziale Pflicht an."

### **'Wenn du anderen nichts gönnst, wird dir selbst nichts gegönnt'**

Eine Binsenweisheit und das Lebensmotto von Martin und seiner Frau. Das nimmt er jeden Tag mit zur Arbeit. "Wir arbeiten, um zu leben, richtig? Ich möchte diese Arbeit nach

bestem Wissen und Gewissen erledigen und dabei das Wohl der Menschen im Auge behalten. Man muss sich gegenseitig etwas gönnen. Das kann ein Kompliment sein, ein Schulterklopfen oder ein freundliches Wort. Denken Sie mit den Menschen, versetzen Sie sich in ihre Lage und bleiben Sie immer respektvoll. Schließlich weiß man nicht, was für ein schweres Gepäck die Menschen manchmal mit sich herumtragen."

Das beste Beispiel für diese Arbeitsweise? Wenn Martin eine E-Mail mit "schlechten Nachrichten" an einen Anwohner, Auftragnehmer oder Kunden schicken muss, tut er das per definitionem nie an einem Freitag. "Da ist jemand froh, dass Wochenende ist. Ich gönne jedem ein Wochenende der Ruhe und Entspannung. Diese bissige E-Mail kann dazu führen, dass jemand weniger glücklich in das Wochenende geht oder mit dem Thema im Kopf herumläuft, während er sich auf die Familie oder Freunde konzentrieren sollte. Wenn Sie diese E-Mail am Montagmorgen verschicken, geht keine Zeit verloren, sondern ein Wochenende wird gerettet. Es kann so einfach sein, einen Unterschied zu machen."

# Die magische Zahl



In dieser regelmäßigen Kolumne befasst sich KEGRO mit der Zahl 50, im weitesten Sinne des Wortes. Wir tun dies, um einen Blick auf unser eigenes Jubiläum zu werfen: Im Jahr 2024 wird unser Unternehmen 50 Jahre alt! Ein großer Meilenstein, diese magischen 50 Jahre. In dieser Ausgabe veröffentlichen wir einige weitere lustige Fakten über die Zahl 50, um uns gemeinsam auf 50 Jahre KEGRO einzustimmen! Jetzt, im Jahr 2023, blicken wir 50 Jahre zurück, auf das Jahr 1973.

**14. Januar 1973 | Elvis Presleys "Aloha From Hawaii via Satellite" wird 50 Jahre alt**  
Das Konzert von Elvis Presley auf Hawaii ist die erste weltweite Übertragung eines Entertainers, die von mehr Menschen verfolgt wird als die Apollo-Mondlandungen.

**4. Juni 1973 | Der erste Geldautomat taucht auf**  
Ein US-Patent für den Docutel-Geldautomaten wird Donald Wetzel, Tom Barnes und George Chastain erteilt. Ein Geldautomat ist ein elektronisches Telekommunikationsgerät, das es den Kunden von Finanzinstituten ermöglicht jederzeit und ohne direkte Interaktion mit dem Bankpersonal durchzuführen.

**14. Mai 1973 | Skylab, die erste Raumstation der Vereinigten Staaten, wird gestartet**  
Skylab war die erste Raumstation der Vereinigten Staaten, die von der NASA gestartet wurde und zwischen Mai 1973 und Februar 1974 etwa 24 Wochen lang in Betrieb war. Seine Hauptaufgaben waren eine Orbitalwerkstatt, ein Sonnenobservatorium, Erdbeobachtung und Hunderte von Experimenten.

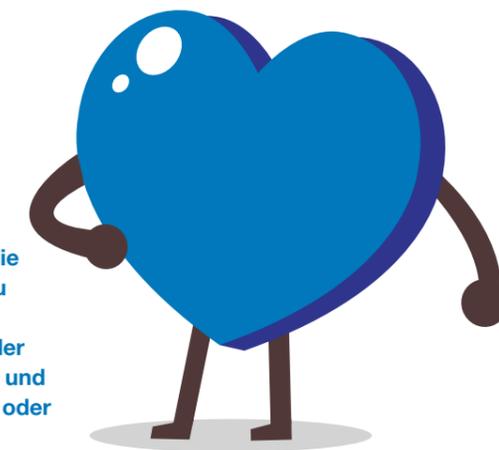
**Oktober 1973 | Wie autofreie Sonntage zu einer großen Öllagerung geführt haben**  
Im Oktober 1973 bricht erneut ein Krieg zwischen Israel und seinen arabischen Nachbarn aus. Die arabischen Staaten bestrafen die Vereinigten Staaten und die Niederlande für ihre Unterstützung Israels. Sie boykottieren Ölexporte in unser Land. Das Sonntagsfahrverbot für Autos ist nur eine dieser Maßnahmen.

**2. April 1973 | Das Schiff von Radio Veronica läuft bei Scheveningen auf Grund**  
In einem schweren Sturm wird das Sendeschiff von Radio Veronica, die Norderney, bei Scheveningen auf den Strand geworfen. Das Schiff läuft auf Grund.

**1973 | Erfindung der Compact Disc**  
1973 experimentieren zwei Mitarbeiter in einem Kellerraum im unteren Teil des berühmten Natlab-Gebäudes von Philips vorsichtig mit dem, was später als Compact Disc bekannt wurde.



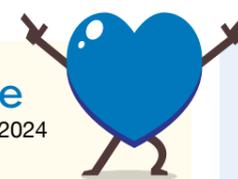
# LIEBE UND LEID



In der regelmäßigen Rubrik "Lieb und Leid" geben wir allen einen Überblick über die Höhen und Tiefen rund um die KEGRO-Mitarbeiter. Wir zeigen, wer ein Jubiläum zu feiern hat, wer gerade bei KEGRO angefangen hat, wer KEGRO verlassen hat, wir zeigen, wer gerade Vater oder Mutter geworden ist und - auch das müssen wir leider verkraften - wer verstorben ist. Als KEGRO-Mitarbeiter sind wir eine große Familie und das bedeutet, dass wir gerne wissen wollen, wie es läuft. Wussten wir etwas nicht oder haben wir Sie vergessen? Dann lassen Sie es uns einfach wissen!

## Jahrestage

1-1-2024 bis 30-6-2024



**Ahmida Coucou**  
4. Januar 25 Jahre im Dienst

**Rob Peek 29.**  
März 25-jähriges Dienstjubiläum

**Rene van Kesteren**  
1. April 12,5 Jahre im Dienst

## Eintritt in den Dienst

Name	Abteilung	Eintritt
Jeroen Hermens	Finanzverwaltung	September
Martijn van Alphen	Verkauf	Oktober
Cindy Liebers	Montage/Service	Oktober
Eric Meeusen	TD	November
Richard Cornelisse	Projektleitung	Dezember

## Ausscheiden aus dem Dienst

Name	Abteilung	Ausscheiden
Jeroen Lith	Montageplanung	August
Tom Arens	F&E	September
Marius Nonu	Montage	Oktober
Rene Segbers	Lager/Expedition	Oktober
Ingo Schmeetz	Flachtüren	Oktober
Guido Olfen	DCM	Oktober
Jean Louis Küster	Montage	Oktober
Erwin Hokke	Projektleitung	Oktober
Marvin Küster	Montage	November
Theo Arns	Projektleitung	November
Leo Cuijpers	TD	Dezember
Nikolai Küster	DCM	Dezember

## Geboren



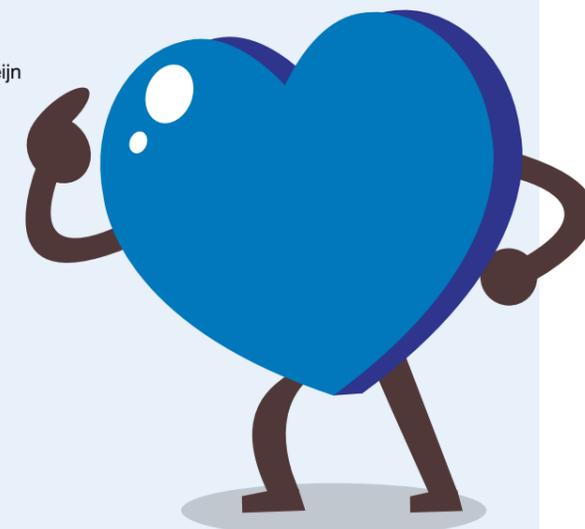
**Sepp, am 24. August:**  
Sohn von Robin de Bruin

**Kian und Enja, am 14. September:**  
Sohn und Tochter von Birgit Smaling

**Norah, am 19. September:**  
Tochter von Koen Filius

## Verstorben

Am 30. Juli 2023: Pieter de Kleijn



## Auch etwas zu berichten?

Leite es an der Redaktion weiter!

Adresse: redactie@kegro.nl

## DuoLock

Kegro hat den neuen Standard bei Verriegelungsbeschlägen für Doppeltüren gesetzt. Mit Kegro DuoLock schließen Doppeltüren auf eine noch nie dagewesene Weise. Einfach, stabil und über die gesamte Türhöhe. Traditionell lassen sich Doppeltüren nicht so leicht schließen wie Einzeltüren. Es fehlt an Stabilität in der Mitte, was das Schließen problematisch machen kann, wenn die Türen von Bewegungen betroffen sind (Schwinden, Quellen oder Verziehen). Die Türen können sich einklemmen oder spannen, und herkömmliche Verriegelungsbeschläge haben dann nur eine begrenzte Reichweite. Werden die Nähte vergrößert, um ein Aufquellen zu ermöglichen, entstehen Probleme beim Schrumpfen. Umgekehrt gilt das Gleiche: Ist die Naht zu klein, kommt es zu Quellungsproblemen. Herkömmliche Schlösser können durch das Aufdrücken der Türen einen echten Verschleiß erleiden und die Bedienung wird extrem schwer. Kegro hat eine innovative Lösung für dieses Problem: DuoLock. Dieses neue und einzigartige Verriegelungssystem verriegelt die feste Tür und die Schlupftür über die gesamte Höhe.

Die Technologie hinter DuoLock ist revolutionär. Beim Schließen der Schlupftür wird eine vertikale Verriegelungsstange über die gesamte Höhe des Torsatzes in eine Aussparung in der Festtür geschoben. Zusätzlich zu diesem seitlichen Verschluss schiebt der Schließbalken auch nach oben und unten in Schließbleche im Sturz und Untersturz. Dadurch wird der gesamte Schließfalz verriegelt und eine eventuelle Krümmung der feststehenden Tür korrigiert. Die Bedienung erfolgt über einen um 90 Grad gedrehten Türgriff. Die Türgarnitur wird dann mit einem Zylinder verriegelt. Die große Kurbelbewegung erzeugt eine Hebelwirkung, die es dem Benutzer ermöglicht, beide Türen ohne großen Kraftaufwand zu schließen, selbst wenn die Tür

verzogen ist. Diese Kurbelbedienung ist nicht mit der eines herkömmlichen Kurbelschlusses vergleichbar. Diese Lösung ist auch ideal für französische Balkontüren, bei denen der Griff blind montiert ist und sich nur auf der Innenseite befindet. Kegro DuoLock wurde entwickelt, um ein bestehendes Problem bei Doppeltüren ein für alle Mal zu lösen.

### Die Vorteile des DuoLock-Systems:

- Eine einzigartige Lösung, die den neuen Standard für Doppeltüren darstellt
- Große Unverwechselbarkeit für den Tischler mit schönen, neuen Chancen auf dem Markt
- Einfache Montage für den Tischler, er muss nur die Schließbleche mittig im Sturz und Untersturz montieren
- Einfache Bedienung durch den Endverbraucher, das Schloss funktioniert leicht und nur in eine Richtung
- Verzogene Torsektionen beeinträchtigen nicht mehr das Schließverhalten des Torsets
- Gute Einbruchhemmung
- Nachgewiesene (durch umfangreiche Tests) Wind- und Wasserdichtigkeit
- Eine Schließfuge, die nominell 6 mm beträgt und damit nahezu problemlos ist
- Wirtschaftlich interessant, da geringerer Zeitaufwand für den Einbau und weniger Ausfallkosten
- Längere Lebensdauer von Türen und Beschlägen
- Die perfekte Lösung für doppelflügelige Balkontüren
- Made by Kegro, so gut.
- Die Türen werden mit Zertifikat geliefert



## KD-Beschläge

Kegro steht für Qualitätstüren. Türen, die unter allen Umständen die Leistung erbringen, die Sie erwarten. Dabei spielt natürlich nicht nur die Tür eine wichtige Rolle, sondern auch das Zusammenspiel von Tür, Zarge und Beschlag.

In den vergangenen 50 Jahren hat Kegro viele Beschlagsprodukte in allen möglichen Zargenfälzen verarbeitet. Darunter waren sehr erfolgreiche Kombinationen, aber auch Kombinationen, die weniger gut oder gar nicht funktionierten und zu hohen Ausfallkosten führten; diese Kombinationen wollen wir nicht mehr liefern.

All diese Erfahrungen haben zu einer Sammlung von Vorzugsprodukten geführt, die unter der Marke KD angeboten werden. So können wir die Leistung garantieren und sicherstellen, dass der Kunde die Qualität erhält, die er von uns erwarten kann.

### ASSORTMENT

#### Wir beginnen mit:

- Vorderes Türscharnier, Griff/Drücker
- Hinteres Türscharnier, Griff/Handgriff

#### Danach erweitern wir schnell mit:

- Projektschlösser (und Schließvorrichtungen)
- Beschläge (innen und außen)
- Scharniere

#### Grundsätze der KD-Produktpalette:

- Vollständiges Programm
- Standard Feuerwiderstand 60 min
- Frontplatte aus rostfreiem Stahl
- Europäische Produktion
- Wippe mit Federklemme
- Standard-Flüsterverschluss
- Ausgestattet mit Bohrhülsen
- 6 Jahre Garantie
- Umkehrbarer Fallenriegel



## Neue Architectura-Türlinie

In der letzten Ausgabe der Türpost haben wir Sie über die neue Türenerie informiert, die wir gemeinsam mit fünf führenden Architekturbüros entwickelt haben. Inzwischen ist die Teaser-Kampagne in den sozialen Medien abgeschlossen und wir werden sie 2024 tatsächlich einführen. Speziell für diese Türenerie haben wir eine neue Website eingerichtet: [www.kegro-architectura.nl](http://www.kegro-architectura.nl).

Auf dieser Website finden Sie alle Informationen über die neue Architectura-Türlinie, Hintergrundinformationen über die beteiligten Architekten, Videos und natürlich die visuelle Präsentation der Türlinie und stimmungsvolle Bilder. Wir werden die Türen auch physisch in unserem Ausstellungsraum ausstellen. Wir werden Sie über die Einführung im Jahr 2024 auf dem Laufenden halten!



# Geschieden aus der alten Kiste

Groesbeek weer het hart van de holding  
**Op naar het eerste lustrum!**

De Rugby Championsleague aflevering 1998 bood Kegro opnieuw vele kansen. Om te beginnen was er de kans zich opnieuw te manifesteren door een voortreffelijke organisatie. Dat gebeurde dan ook, maar daarmee kon feitelijk niets over iets nieuws onder de zon gesproken worden.

Daarnaast was er de kans op sportieve revanche. En die kans greep Kegro in dubbel opzicht. De beker werd heroverd en als de voortekenen ons niet bedriegen, dan komt die beker na het eerste lustrum-toernooi, afgezien van een incidentele expositie hier of daar, Groesbeek ook niet meer uit. Minstens even mooi was het dat Kegro ook in andere zin sportief revanche nam: niet alleen kreeg Kegro 2 de sportiviteitsprijs, maar ook op de instelling van Kegro 1 viel dit jaar niets aan te merken.

Ook van redactie-zijde een hartelijke groet aan Bartje Kersten, de gewonde krijger. Je collega's hopen je spoedig terug te zien en hopen dat je met een regelmatig ververste consumptie onder handbereik van de WK genoten hebt.

Op 5 juni 1999 staat het vijfde toernooi gepland. Niets is natuurlijk verplicht, maar jezelf zo'n feestdag door de neus te boren, is ernstiger dan een verzuim, het is zonde, doodzonde zelfs.



Het Rugbyavonden in vol bedrijf



Jos Peters concentreert zich



Jan Koelen, microfoon af onder de arm  
 Jef Jozak van den Ing stak in plaats van zijn hand de beker geven



Jan Kersten op zoek naar de Montignac-zak



Michel Jansen heeft een schiedzetting in gedachten



Mak de Beger ontvoert op weg naar het doel van De Vries. Tegen de loof-afke van Marc Overman



Oversch Jan Lieberts weet nog hier of zijn collega's bij De Treffers en Orange hem zijn spontaanlijk gebaar deze zomer na Nunnen doen

# Helden ohne Umhang: das KEGRO- Verbesserungsteam!

Da es KEGRO schon so lange gibt und sich viele Geschäftsprozesse natürlich entwickelt haben, sind nicht alle Prozesse im Unternehmen über die Jahre mitgewachsen. Das Argument 'das machen wir schon seit Jahren so' ist in vielen Fällen nicht ausreichend und kann einer Optimierung im Wege stehen. Diese Optimierung ist dringend notwendig, damit alles reibungslos und schlank abläuft. KEGRO hat die Kollegen Frank Bögels (Einkaufsleiter) und Axel Everaert (Prozessanalytiker) damit beauftragt, die laufenden Prozesse zu erfassen, Pläne für die Neugestaltung von Prozessen zur Optimierung zu erstellen und das Wissen, das in den Köpfen der Mitarbeiter steckt, zu Papier zu bringen. Eine riesige Aufgabe, aber diese Helden schaffen es. Für Frank und Axel ist eines klar: Ohne die Mitarbeit aller Kollegen geht es nicht.

## Die Notwendigkeit, sich noch weiter zu professionalisieren

“Wir schauen uns an, welche Prozesse bereits vorhanden sind und ob sie für unsere aktuelle Situation noch optimal sind, auch schauen wir, welche Prozesse einmal natürlich entstanden sind, aber nicht beschrieben werden”, erklärt Frank. “Viele solcher Prozesse sind wiederkehrende Handlungen, deren Wissen hauptsächlich in den Köpfen der Mitarbeiter steckt. Dieses Wissen wird dann eins zu eins an Neulinge weitergegeben, ohne dass etwas davon aufgeschrieben wird. Es ist wichtig, dass alle internen Prozesse bekannt sind, zu Papier gebracht und auf ihre Anwendbarkeit hin überprüft werden.” Axel fügte hinzu: “Wir wollen dahin kommen, dass alle Prozesse, die es gibt, beschrieben und optimiert werden.”

Die Notwendigkeit, sich weiter zu professionalisieren, ergibt sich aus dem Wachstum und der Position von KEGRO auf dem Markt. Zum Zeitpunkt dieses Interviews sind Frank und Axel dabei, die Prozesse im Zusammenhang mit den verschiedenen Warenströmen zu definieren: Warenausgänge, d. h. die Türen, die das Werk verlassen, Wareneingänge, insbesondere der Eingang von Rohstoffen, und die internen Warenströme zwischen den verschiedenen Abteilungen. “Der Schwerpunkt lag und liegt auf der Produktion und der Qualität, aber unsere

Kunden verlangen und erwarten heute mehr von uns. Sie sind selbst professioneller geworden, es werden immer mehr Daten ausgetauscht und die Systeme in der Kunden-Lieferanten-Beziehung zunehmend vernetzt. Das ist nur möglich, wenn man genau weiß, wie gearbeitet wird”, erklärt Frank.

## An jedem Prozess sind oft mehrere interne Abteilungen beteiligt

Axel hat das nötige Wissen und die Erfahrung in Logistik und Lagerhaltung. “Ein Prozess läuft oft über mehrere Abteilungen, weil er so gewachsen ist. Das heißt, die Informationen müssen in jede nachfolgende Abteilung mitgenommen werden. Interessant ist auch die Abbildung der Aktivitäten innerhalb eines Abteilungsprozesses: Die Hauptfrage ist dann, ob bestimmte Aktivitäten (noch) zu der betreffenden Abteilung gehören. Da es viele Überschneidungen gibt, kann es sein, dass bestimmte Vorgänge besser in einer früheren oder in der nächsten Abteilung erledigt werden können. Wenn man dies richtig einschätzt und gute Änderungen vornimmt, wird automatisch effizienter - und damit nachhaltiger - gearbeitet.”

Es ist daher wichtig, dass alle Abteilungen bei KEGRO wissen, was von ihnen erwartet wird und was jeder Schritt im

Prozess bedeutet. “Das gilt für Büro und Fabrik, in allen Schichten des Unternehmens”, sagt Frank.

## Der Verbesserungsprozess ist im Grunde unendlich

Axel weist darauf hin, dass die Arbeit des Verbesserungsteams auch förderlich ist: “Indem wir Fragen stellen, finden wir auch heraus, was die Mitarbeiter brauchen, um ihre Arbeit optimal zu erledigen. Manchmal lösen die Mitarbeiter aus eigenem Antrieb Probleme, die vielleicht in der Organisation strukturiert gelöst werden könnten. Außerdem ist der Verbesserungsprozess ein “nie endender” Prozess. Die Prozesse müssen ständig auf den Prüfstand gestellt werden und sollten mit KEGRO mitwachsen.”

Frank: “Unsere Kunden stellen uns immer neue Fragen und gehen davon aus, dass wir als Kompetenzunternehmen auf alles eine Antwort haben. Für uns bedeutet das, mehr oder anders zu arbeiten. Auch das muss man prozessual angehen. Manchmal ist es einfacher, etwas Neues zu lernen, als eine Gewohnheit zu verlieren. Letztlich wollen wir eine schlankere Organisation mit weniger Fehlerkosten, eine bessere Betreuung unserer Kunden und Mitarbeiter, ein noch besseres Arbeitsklima und wir wollen die Betriebsblindheit beseitigen.” Zu letzterem kann Axel ein gutes Beispiel nennen:



“Die im Einsatz befindlichen Transportwagen waren in vielen Fällen altersbedingt kaputt. Das geschah so allmählich, dass sich die Menschen, die mit ihnen arbeiten mussten, an den kaputten Wagen gewöhnten. Wünschenswert wäre aber das Gegenteil gewesen: Wir sollten den Wagen an den Menschen anpassen. So etwas kommt jetzt ans Licht, und wir können es sofort angehen. Wir haben die Mitarbeiter gefragt, wie nach ihren Erfahrungen der ideale Wagen aussehen sollte. Mit diesen Informationen können wir etwas anfangen. Neue, optimierte Warenkörbe sind dann die logische Konsequenz.”

## Die Kunst, es einfach zu machen

Das Verbesserungsteam hat Flussdiagramme der in den Abteilungen bestehenden Prozesse erstellt und sie mit allen Beteiligten besprochen. Diese Flussdiagramme zeigen, welche Rolle die einzelnen Abteilungen spielen und welche Schritte in den einzelnen Abteilungen durchgeführt werden. Gemeinsam prüfen wir, ob jeder Schritt in die entsprechende Abteilung gehört. Daraus haben sich bereits gute Verbesserungen ergeben, wie zum Beispiel das Kartensystem an den Glaslamellen. Axel zeigt ein paar Karten und erklärt: “Wenn in der Werkstatt ein bestimmter Verbrauchsartikel zur Neige geht, findet man die Karte, die zu diesem

Artikel gehört. Die kann man dann im Beschlagslager abgeben, woraufhin dieses Produkt automatisch nachgeliefert wird.” Das ist die Kunst, es einfach zu machen, meint Frank.

Abschließend sagen die Herren, dass die Arbeit des Verbesserungsteams sehr befriedigend ist. “Man kommt überall hin und spricht mit jedem”, sagt Frank. “Damit haben wir eine verbindende Rolle innerhalb von KEGRO, wir sind ein Stück Kommunikation. Das schafft gegenseitiges Verständnis und macht die Zusammenarbeit noch besser. Verstehen und Bewusstsein sind also unverzichtbare erste Schritte zum Besseren.”



## Groesbeeks Gruwelijkste

Am 17. September nahmen wir wieder mit 24 Angehörigen in 2 Firmenteams an der MTB-Tour Groesbeeks Gruwelijkste teil. Was für harte Kerle das sind! Sie legten nicht weniger als 50, 75 und sogar 100 km zurück. Und das alles, um Geld für die Stiftung ROAd4energy zu sammeln, die sich für die Bekämpfung von Energiestoffwechselkrankheiten einsetzt. Was für ein Erfolg, wieder einmal! Es wurden über 24.000 € gesammelt. Vielen Dank an all die begeisterten Teilnehmer, Sponsoren und die großartige Organisation.

#GroesbeeksGruwelijkste  
 #ROAd4energy  
 #wecare  
 #charities



## Groesbekischer Dialekt

KEGRO ist ein reinrassiges Groesbeker Unternehmen. Einige der Kollegen aus Groesbeek sprechen daher untereinander den groesbekischen Dialekt. Es ist fast eine Geheimsprache, für den Rest der Welt. Wir wollen allen, die die Groesbeker Sprache nicht beherrschen, die Möglichkeit geben, ihre Kenntnisse aufzufrischen. Hier ist der erste Groesbeeks-Kurs!

Groesbeker Sprichwörter:

### Deutsch:

Bist du der Sohn des Zahnarztes?  
 Das habe ich schon so oft getan  
 Manchmal passiert sowas  
 Eine gemeine Frau  
 Einige Coole Leute  
 Was soll's  
 Jemand, der nichts mag  
 Ich bin pleite  
 Ich bin der Erste  
 Ich hau dir eine aufs Maul  
 Morgen trete ich dir in den Arsch!  
 Geh nicht weg!  
 Oh, was hast du jetzt getan?  
 Wie erbärmlich  
 Klagen Sie nicht

### Groesbeeks::

Ziede gee d'r enne van de moelsmit  
 Dah hek nie duk gedoan  
 Da hedde mēj  
 En laaker troeske  
 Enne kloee-ke trop  
 Keh, keh, keh (3x)  
 Unne tetmoel  
 Ik zie keps  
 Stuut  
 Hol mien vast, hol mien vast  
 Maan zie-de de man!  
 Blierve plekke  
 Ge bakt mar koie  
 Ag aarum  
 Nöl mar nie

# Feuerschutztüren, was ist das und wie prüft man sie?

Rubrik: Ein Einblick in die Türtechnologie

Jeroen Lückers

In dieser halbjährlichen Kolumne erläutere ich einen Einblick in ein technisches Merkmal eines Produkts oder einer Produktgruppe. In dieser Ausgabe geht es um einen Einblick in die Entwicklung der neuen 60-min-Brandschutztüren. Ihr habt vielleicht die Aktualisierungen zum Thema Bündelung gesehen, aber was bedeutet das alles, ein Brandprüfung, und warum machen wir so viele, und was kann man nach einem bestandenen Prüfung innerhalb der regeln tun?

In der Türpost von Weihnachten 2022 habe ich bereits einen Beitrag über die Innentüren im Sortiment von Kegro geschrieben. Bei unseren Innentüren handelt es sich um Innenfunktionstüren für allgemeine Bereiche und Hauseingänge in Mehrfamilienhäusern. Diese Türen werden in Treppenhäusern, Kellerboxen, als Wohnungseingangstüren und doppelte Fluchttüren in Fluren eingesetzt. Sie haben neben der reinen Durchgangstrennung oft auch eine Brand- und/oder Rauchschuttfunktion. Vereinfacht gesagt, dienen sie dazu, bei einem Brand im Gebäude das Feuer möglichst lange auf den Raum, in dem es brennt, zu beschränken. Es soll nicht das ganze Gebäude abbrennen, und es soll auch nicht das ganze Gebäude mit Rauch gefüllt werden, so dass man nicht mehr entkommen kann. Eine gute Feuer- und Rauchschutztür hat einen nachweisbaren Prüfnachweis. Wir nennen das umgangssprachlich ein Zertifikat.

In der europäischen Klassifizierung für Feuerschutztüren kennen wir E, EW, EI<sub>2</sub>, EI<sub>1</sub>. Das bedeutet von leicht bis schwer:

- E steht für flammhemmend, eine E-Trennung wird also nur für die Flammhemmung bewertet. Die Leistung E wird erreicht, wenn keine Flamme mehr als 10 Sekunden lang ununterbrochen durch das Element dringt.
- EW steht für "druckfest und strahlungsdicht". Zusätzlich zum Kriterium der Flammendichte wird die durchgehende Wärmestrahlung gemessen und darf 15 kW nicht überschreiten.
- EI1/2 steht für druckfest und isolierend. Neben dem Flamm dichtekriterium wird die Oberflächentemperatur des Elements gemessen, die im Mittel 140°C nicht überschreiten darf, mit einem Punktmaximum von 180°C. Für die Klasse EI1 wird diese Temperatur 25 mm von der Tür- und Glaskante entfernt gemessen, für EI<sub>2</sub> 100 mm von der Kante.

In der Bauverordnung werden 20-min-, 30-min- und 60-min-WBDBO (Widerstand gegen Feuerdurchtritt und Überschlag) genannt. Für Türen entspricht dies der europäischen Leistungsklasse EW20/EW30/EW60. Nur für besondere Anwendungen, z. B. Lagerung von Gefahrstoffen, ist EI30 oder EI60 erforderlich. Das Privatrecht kann hiervon abweichen. Die Bauverordnung ist eine Mindestanforderung; manchmal wird eine höhere Leistung verlangt, z. B. 90-min bei sehr hohen Gebäuden oder Gebäuden mit sehr großen Nutzungsflächen. Wände mit einer WBDBO-Anforderung von 30 oder 60 min müssen immer der EI30/EI60 entsprechen. Eine Glaswand oder ein Fensterrahmen in einer Brandabschottung muss jedoch eine EI-Leistungsanforderung erfüllen.

Die Länder um uns herum verwenden ähnliche europäische Klassifizierungen, aber nicht auf gleichem Niveau. Zum Beispiel sind die Feuerschutztüren in Deutschland mindestens EI230 / EI<sub>2</sub>60 und EI<sub>2</sub>90. Und in Belgien sind Feuerschutztüren der B-Norm mindestens EI<sub>1</sub>30 oder EI<sub>1</sub>60.

Die Feuerwiderstandsfähigkeit ist eine Leistung der gesamten Türanlage. Es geht also nicht nur um das Türblatt, sondern um die Gesamtheit aus Türblatt, Zarge, Wandanschluss und allen Verglasungen, Beschlägen und Dichtungen, die zu diesem Element gehören. Die Leistung wird nach der Norm NEN-EN 1634-1 bestimmt. In der Praxis bedeutet dies, dass Sie eine Zarge mit einer Tür in eine genormte Wand einbauen. Wenn Sie später Seiten- und/oder Deckplatten oder Leuchten anbringen möchten, sollten diese in das Zargenelement integriert werden. Nachdem dieses Element gebaut ist, wird es nach einer Trocknungszeit vollständig vermessen, auf Funktion geprüft, dokumentiert und mit Thermosensoren versehen. Die Wand, die das Türelement enthält, wird in einem mobilen Rahmen hergestellt. Dieser mobile Rahmen, der oft 4 x 4 m groß ist, wird in seiner Gesamtheit vor einen gasbeheizten Ofen gestellt. Dieser Ofen wird unter genormten Bedingungen von Sauerstoffgehalt und Druck nach einer langsam ansteigenden Temperaturkurve aufgeheizt. Nach 5 Minuten beträgt die Temperatur bereits 500°C. Nach 30 min beträgt die Temperatur etwa 850°C und nach 60 min ist die Temperatur auf etwa 950°C angestiegen.

Der Test wird abgebrochen, wenn das gewünschte Kriterium nicht mehr erfüllt ist. Bei einer Zielvorgabe von 30 Minuten haben Sie ein Ergebnis, wenn Sie zumindest in diesen 30 Minuten

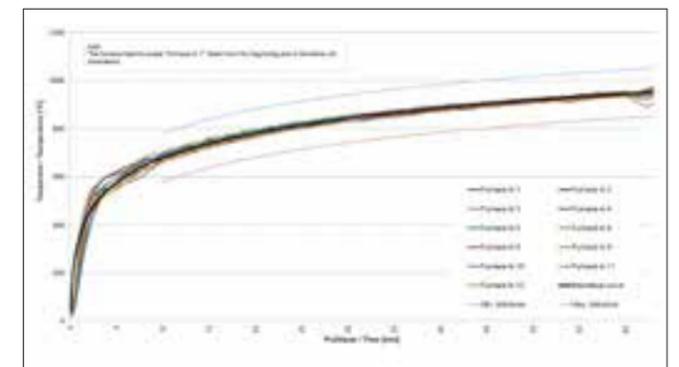


keine Flammen-, Strahlungsleistungs- oder Temperaturüberschreitung auf der nicht exponierten Seite haben. Vielmehr erreichen Sie einen Überschusswert. 36-min gibt breitere Anwendungsmöglichkeiten. So dürfen Sie dann bestimmte Elemente vergrößern und hinzufügen oder entfernen. Bei einem positiven Ergebnis erhält man einen Bericht über das getestete Element mit einem direkten Anwendungsbereich. Kurz: DiAp. In der Regel bedeutet dies, dass das, was Sie getestet haben, mit einigen geringfügigen Änderungen wie z. B. der Drehrichtung und der Art der verwendeten Wand angewendet werden kann.

Bei 1 oder mehreren Prüfergebnissen können Sie auch einen erweiterten Anwendungsbereich beurteilen lassen. Das ExAp wird nach den Regeln der Norm NEN-EN 15269-3 gebildet. Für jeden Punkt, der von der Konstruktion des Türblatts, den Fälen von Tür und Rahmen, der Art und Größe des Glases bis hin zur Typennummer und dem Material der Scharniere und Schlösser reicht, wird angegeben, was auf der Grundlage der Norm und der geprüften Informationen geändert werden darf. Der ExAp-Bericht kann zusammen mit den Prüfberichten in einem Klassifizierungsbericht zusammengefasst werden. Dieser Klassifizierungsbericht enthält dann alle Bedingungen, für die die Leistung gültig ist.

Als Hersteller nur des Türblatts hat Kegro also eigentlich nur einen Teil des Feuerschutztürelements in der Hand. Dennoch versuchen wir, einen möglichst breiten Anwendungsbereich für 30 und 60 min zu klassifizieren. Mit unseren Klassifizierungsberichten können wir gut belegen, ob Situationen im Renovierungsmarkt erfüllt werden, aber wir können auch die Tischlereien und Bauunternehmen unterstützen, die unsere Produkte kaufen. Wir entlasten den Kunden mit unserer Untermauerung. Wenn die Zarge, die Wand und alle Anschlüsse den Angaben im Klassifizierungsbericht entsprechen, werden Türelemente mit unseren Türblättern mit 30 oder 60 Minuten nachgewiesen (im Volksmund: entspricht dem Zertifikat).

In der Praxis besteht die F&E-Arbeit darin, die Elemente zu organisieren und in die Testwand einzubauen. Dies geschieht mit großer Präzision und Liebe zum Detail. Nach wochenlangen Vorbereitungen in Groesbeek und 1 oder 2 Tagen vor Ort, wenn wir die Elemente perfekt geliefert haben, folgt der Test oft eine Woche später. Daraus werden dann 30 oder 60 sehr lange, spannende Minuten, die ich meist mit Nervenkitzel und Zitterpartie verbringe.



Die Temperaturkurve



Die Wand im Testrahmen, in die wir die Türelemente einbauen müssen



Einbauprozess



Endgültige Installation



Erfolgreicher 60 min. Feuerprobe KegaPro BW60 56mm, 30-11-2023



# Seniorenclub Holz



Am Mittwoch, dem 18. Oktober, besuchte der Seniorenclub Holz Kegro Türen.

Mitglieder dieses Clubs sind derzeitige und ehemalige Eigentümer, Direktoren und Manager, die in der Weichholz-, Hartholz- und Plattenwerkstoffbranche tätig waren. Jedes Jahr versucht der Club, zwei Treffen zu veranstalten, vorzugsweise in Verbindung mit einem Unternehmensbesuch, bei dem Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft der Holzbranche miteinander verbunden werden. Dieses Mal konnten wir Gastgeber sein.

**Wir können auf einen sehr erfolgreichen Tag zurückblicken!**

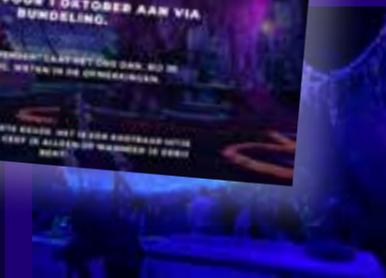
Nach der Begrüßung erzählte Jan Kersten eine schöne und offene Geschichte über die Geschichte von Kegro Deuren und seine Rolle darin. Nach der Besichtigung und all dem Wissen und der Erfahrung, die wir mit diesen erfahrenen Holzfachleuten teilten, genossen wir das gemeinsame Mittagessen.

Nathalie Bluinck, Redakteurin der Fachzeitschrift The Houtwereld, war ebenfalls anwesend und wird einen schönen Artikel über den Besuch in der Fachzeitschrift veröffentlichen.



# Rückblick PV-Aktivität

Bei KEGRO sind wir immer für ein bisschen Action, Spaß und gutes Essen und Trinken zu haben. So machte am 10. November eine Gruppe von Türspezialisten den Planet Awesome unsicher, indem sie an Glow in the Dark Golf und Laser-Gaming teilnahmen. Natürlich macht all diese Anstrengung ziemlich durstig und hungrig. Aber das leckere Buffet, das auf uns wartete, hat uns dafür entschädigt! Viel Spaß mit den Fotos!





**Hast du Post für  
die Türpost?  
[redactie@kegro.nl](mailto:redactie@kegro.nl)**

**TÜR  
POST**